

1. Lidmaatschappen en ledenpas zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van HealthTime gebruikt.
2. Contributiebetaling geschiedt maandelijks of als een eenmalige betaling via automatische incasso. Het ondertekende inschrijfformulier geldt hierbij als machtiging.
3. Bij inschrijving zonder Healthcheck bedragen de inschrijvingskosten € 10,-. Deze worden via de eerste incasso voldaan.
4. Bij een storning door de bank zal het verschuldigde bedrag, via een factuur, inclusief administratiekosten à € 2,50, aan u in rekening gebracht worden. U dient dit binnen de aangegeven betalingstermijn per bankoverschrijving over te maken of te pinnen aan de balie. Na ontvangst van de betaling zal uw lidmaatschap opnieuw worden geactiveerd.
5. Indien uw termijnbetalingen niet binnen de voorgeschreven betalingstermijn zijn voldaan, houdt HealthTime zich het recht voor de nog resterende abonnementstermijnen in één keer te vorderen. De kosten verbonden aan deze gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassoprocedures zijn voor uw rekening. Tevens behoudt HealthTime zich dan het recht voor om de trainingsovereenkomst op te zeggen, zonder recht op restitutie van reeds betaalde contributie.
6. De borg, betaald voor de ledenpas, wordt u terugbetaald na beëindiging van uw abonnement en het inleveren van de ledenpas. Het recht op teruggave van de borg vervalt 3 maanden na beëindiging van uw abonnement. Bij verlies is een nieuwe pas verplicht met een nieuwe borg van € 5,-.
7. Kosten voor de HealthCheck à € 39,- worden samen met de verschuldigde contributie en borg voor de lidmaatschapspas per eerste incasso voldaan. Indien de klant na de HealthCheck geen lid wordt van HealthTime dienen de kosten direct contant betaald te worden.
8. Wanneer u lid wordt van HealthTime tekent u een abonnementscontract voor een bepaalde periode. Opzegging van het abonnement dient schriftelijk, via een mutatieformulier, te geschieden. Mutatieformulieren dienen door beide partijen ondertekend te worden.
9. Abonnementen zijn binnen de contracttermijn niet opzegbaar. Indien u niet binnen de **opzegtermijn van 1 maand** schriftelijk opzegt, zal uw abonnement aansluitend aan de minimale afgesproken contracttermijn worden omgezet in een maandabonnement voor onbepaalde duur met een opzegtermijn van 1 maand, en blijft u verplicht de betaling te voldoen.
10. Mutaties kunnen alleen schriftelijk via het mutatieformulier ingediend worden. Deze mutatieformulieren dienen ondertekend te worden door beide partijen (abonnementhouder en HealthTime) en zijn alleen dan rechtsgeldig.
11. Bij ziekte/ blessures **langer dan 1 maand** kan het abonnement voor een bepaalde tijd gedeactiveerd worden. Hiervoor dient zo snel mogelijk een mail gestuurd te worden naar info@healthtime.nl of u vult hiervoor een mutatieformulier in en levert dit in bij de trainer. Er zal dan contact met u worden opgenomen om de ernst van de ziekte of blessure te beoordelen. Deze afspraak wordt vastgelegd. De betalingen stoppen gedurende de contractperiode niet. De lengte van het lopende abonnement wordt gratis verlengd met de periode dat u niet heeft kunt trainen (compensatie na afloop van het abonnement). Deze coulanceregeling wordt niet met terugwerkende kracht toegepast.
12. In geval van vakanties zal er geen restitutie plaatsvinden en zal de incasso gecontinueerd worden.
13. Bij aantoonbare verhuizing (verwijzing naar postcode) buiten de regio Kennemerland kan het abonnement tussentijds worden beëindigd, met inachtneming van 1 maand opzegtermijn. Dit kan niet met terugwerkende kracht.
14. Op officiële feestdagen is HealthTime gesloten, zonder dat dit zal leiden tot contributievermindering of restitutie.
15. Het gebruik van de faciliteiten binnen HealthTime geschiedt geheel op eigen risico. HealthTime wijst iedere aansprakelijkheid af voor schade als gevolg van ongevallen, diefstal, waterschade of enige andere schade veroorzakende gebeurtenissen, tenzij opzet of schuld aantoonbaar is..
16. HealthTime behoudt zich het recht voor om wijzigingen in contributie en/of het lesrooster door te voeren, indien hier een noodzaak toe bestaat. De klanten zullen daarover, indien mogelijk, vooraf geïnformeerd worden. Ingeval van speciale acties of bijzondere abonnementsvormen gelden andere afspraken.
17. De abonnementhouder/-ster verklaart door ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst de door HealthTime opgestelde huisregels na te leven en de instructies uit te voeren. HealthTime is te allen tijde gerechtigd om eenieder die zich niet aan de regels houdt, de toegang voor een door HealthTime te bepalen duur te ontfangen, zonder enig recht op restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden.
18. Een ieder die niet tevreden is over de door HealthTime geleverde prestaties, wordt verzocht hierover schriftelijk te reageren. Schriftelijke reclamaties moeten worden gericht aan:
HealthTime BV, Boerhaavelaan 32A, 2035 RC, Haarlem t.a.v. Nicole Cremers. Emailadres: nicole@fysioexpert.nl.

Haarlem, januari 2019, versie 2.2

Hiermee komen de eerdere algemene voorwaarden te vervallen.